

# Captaris Workflow

## VISÃO GERAL

### Captaris Workflow - Tecnologia Teemplate

O Captaris Workflow é a solução ideal para a rápida automação de processos de negócios (workflow/BPM) em ambientes Microsoft, oferecendo benefícios diferentes para cada grupo de usuários:

- Usuários de Informação
- Software Designers
- Administradores de Sistemas
- Gerentes de Negócios

#### USUÁRIOS DE INFORMAÇÃO

**Acesse o trabalho em qualquer lugar, a qualquer momento** - O Captaris Workflow permite realizar essa tarefa sem restringir o Usuário de Informação, através do uso de uma variedade de clientes - Windows, Web e Wireless. Com os Serviços proporcionados pelo Cliente Captaris Workflow, os workflows construídos, diferentemente do que ocorre com qualquer outro produto, podem incorporar tarefas no estilo de mensagens instantâneas (i.e., "Você tem uma tarefa!").

**Configuração de Workflow através de Assistente** - Os Usuários de Informação podem configurar o workflow em qualquer lugar, de acordo com as regras de negócios, através de um Assistente passo-a-passo, assegurando a integridade da solução e criando uma interface amigável para os Usuários.



Captaris Workflow operating on Microsoft Pocket PC

**Gerenciamento de Trabalho** – O Captaris Workflow possui uma variedade de opções para gerenciamento do trabalho. Usuários podem trabalhar através de uma lista de tarefas do Captaris Workflow ou do Outlook, um mapa de workflow executável, ou ainda através dos Serviços exclusivos do Cliente Captaris Workflow. O Captaris Workflow integra as tecnologias Microsoft de forma nativa, permitindo que o workflow seja facilmente integrado com o Office, Content Management Server, SharePoint Portal Server, Exchange Server e implementações do Business Solutions.

#### SOFTWARE DESIGNERS

**Desenvolvimento Rápido de Soluções** – O Captaris Workflow proporciona um robusto Ambiente para Desenvolvimento Integrado (IDE) permitindo a criação de soluções de workflow de forma rápida e fácil. O IDE tem uma série de recursos poderosos, apresentados sob a forma de ferramentas para desenvolvimento padrão Microsoft:



Client Workflow Services with Captaris Workflow

- Mapeamento de workflow com simples Arrastar e Soltar
- Associação de Componentes com simples Arrastar e Soltar
- Definição de Componentes via Assistente Passo-a-Passo
- Assistentes para XML Binding e Serviços Web
- Verificação e Inteligência
- Importação do Visio com simples Arrastar e Soltar

**Recursos de Workflow Ilimitados** - Com o Captaris Workflow, Designers podem criar workflows para qualquer situação de negócios. O Captaris Workflow permite chamar workflows de dentro de workflows, monitorar eventos, pular tarefas e ter opções para quando se está fora do escritório.



A Captaris Workflow Design Environment, with tools highlighted

**Recursos de Portal** – Quando o mapa de workflow executável é implementado como interface, as informações podem ser apresentadas através de etiquetas, gráficos e visualização de outros aplicativos.

**Integração Rápida** – O Captaris Workflow foi feito para expandir e interconectar aplicativos empresariais. As soluções Captaris Workflow podem ser facilmente integradas com plataformas legadas, ERP, LOB, CRM, Portais e GED. O IDE do Captaris Workflow permite Integração com Aplicativos Empresariais de forma rápida e flexível, através de Objetos para Serviços Web e da integração nativa com o Microsoft BizTalk Server.

## ADMINISTRADORES DE SISTEMAS

O Captaris Workflow proporciona todas as ferramentas para uma administração sem problemas:



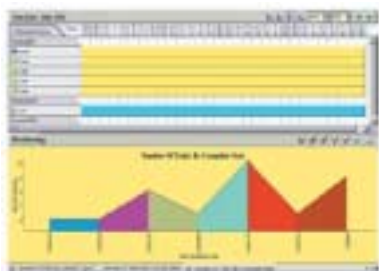
A Captaris Workflow Relationship Grid

**Fácil Concepção** – O Captaris Workflow foi totalmente construído com base em padrões de mercado - XML, HTTP, TCP e Serviços Web. Sua arquitetura permite trabalhar com ampla gama de plataformas para os clientes, inclusive Cliente/Servidor, Web browser e Wireless. O uso remoto é um elemento chave, pois permite aos Administradores evitar as restrições dos firewalls. E por fim, o Captaris Workflow permite sincronização bi-direcional do seu Diretório Ativo com o Diretório Ativo Microsoft.

**Gerenciamento Fácil** - O Captaris Workflow usa grades de relações e perfis. As grades são gráficas, com acesso do tipo Arrastar e Soltar. Ambos recursos podem ser aplicados por organização, função, processo de negócio ou tarefas individuais.

## GERENTES DE NEGÓCIOS

As soluções do Captaris Workflow permitem o monitoramento de atividades e de recursos gerenciais:



A Bar Graph Report, with data populated by Captaris Workflow

**Monitoramento de Atividade de Negócio** – As soluções vão desde alertas sobre eventos ou sobre "falta de resposta", até um completo relatório com métricas das atividades críticas. Um recurso chave é a possibilidade dos eventos estarem "fora" do workflow. Com a capacidade de integração dos aplicativos Captaris Workflow, processos de negócios envolvendo a empresa toda podem ser monitorados e aperfeiçoados.

**Gerenciamento do Trabalho** – Os gerentes também podem organizar suas tarefas através de lista, interface do mapa de Workflow ou notificadoros Pop Up. O Captaris Workflow integra tecnologias Microsoft de forma nativa, permitindo fácil personalização do Content Management Server, SharePoint Portal Server, Exchange Server e Business Solutions.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Captaris é líder em soluções para distribuição de informações de negócios, que integram, processam e automatizam fluxos de mensagens, dados e documentos. A Captaris desenvolve produtos garantidos, em parceria com empresas líderes do segmento de TI, que são comercializados por uma rede global de distribuidores. A Captaris possui mais de 80.000 sistemas implantados em 44 países, sendo que 93 empresas integrantes da lista da Fortune 100 utilizam seus aclamados produtos e serviços para reduzir custos e garantir retorno dos investimentos em informações de negócios críticas. Para maiores informações, visite nosso site [www.captaris.com](http://www.captaris.com) ou ligue para o distribuidor do produto Captaris Workflow no Brasil, a Image Pro Consultoria e Informática Ltda, [www.imagepro.com.br](http://www.imagepro.com.br) ou (11) 5549-8320.

©2004 Captaris. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada, ou traduzida para qualquer idioma, de qualquer forma e por qualquer meio sem a permissão por escrito da Captaris. Os produtos da Captaris RightFax, Captaris Workflow e Infinite são marcas registradas da Captaris. Todos os outros nomes de produtos, marcas ou companhias são de propriedade e/ou marca registrada de suas respectivas companhias.